

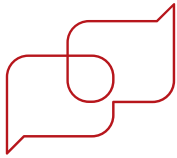
HRVATSKA UDRUGA ZA
ODNOSE S JAVNOŠĆU

Preporuke HUOJ-a o statusu odnosa s javnošću u državnoj upravi

Hrvatska udruga za odnose s javnošću (HUOJ), kao nacionalna strukovna organizacija koja temelji svoje djelovanje na etičkim načelima stručnosti, integriteta, zagovaranja javnog interesa, nezavisnosti, pravičnosti, uvažavanja različitosti i osobne odgovornosti, daje preporuke koje se odnose na status profesije odnosa s javnošću i stručnjaka za odnose s javnošću te njihovog rada u državnoj upravi zalažući se za:

- profesionalnost državnih službenika koji se bave odnosima s javnošću i čiji je osnovni posao komuniciranje aktivnosti i programa ministarstava i javnih politika
- osiguravanje najmanje jednog stručnjaka za odnose s javnošću u svakom ministarstvu, čiji je isključivi opis posla upravljanje komunikacijom ministarstva prema vanjskim javnostima na dnevnoj bazi
- njihovu neovisnost u radu bez obzira na to koja je politička stranka na vlasti
- usmjerenost na komuniciranje rada i rezultata ministarstava i drugih tijela državne uprave, a ne na osobnu promociju ministra ili drugog državnog dužnosnika
- selekcijske procese u državnoj upravi kojima se, kroz jasne procedure, odabiru stručnjaci za odnose s javnošću koji raspolažu nužnim znanjima i vještinama
- zakonsku regulaciju mogućega sukoba interesa za politički imenovane osobe na položaj posebnih savjetnika predsjednika Vlade ili ministara (*pro bono* angažmani), na koje se dosad nije primjenjivao nijedan propis o sprečavanju sukoba interesa; njihov je status nužno regulirati kako bi se izbjegli mogući sukobi interesa, što je posebno važno u slučaju kad zadržavaju radna mjesta kod dosadašnjega poslodavca
- u slučajevima kad državni dužnosnici tijekom svojega mandata angažiraju osobne komunikacijske savjetnike koji se ne zapošljavaju javnim natječajem (*revolving door*) nužno je da ti pojedinci imaju potrebna komunikacijska znanja i vještine iz područja odnosa s javnošću
- odvajanje poslova službenika koji se bave odnosima s javnošću od poslova službenika za informiranje u cilju osiguranja njihove stručnosti; temeljni opis poslova službenika za informiranje je provođenje upravnog postupka, za što su nužna znanja iz područja prava. Državnim službenicima koji se bave odnosima s javnošću primarni posao je komuniciranje aktivnosti i programa ministarstava i javnih politika.

Sukladno dobroj komunikacijskoj praksi u Europskoj uniji, želimo jasno istaknuti da potrebna znanja i vještine iz područja odnosa s javnošću uključuju: strateško upravljanje i planiranje komunikacijskim programima, komunikacijsko savjetovanje i krizno komuniciranje, upravljanje odnosima s medijima i vještine pisanja, izgradnja



HRVATSKA UDRUGA ZA ODNOSE S JAVNOŠĆU

odnosa s ciljnim javnostima uključujući i javno zagovaranje, znanje o provođenju istraživanja i evaluacije programa, vještine upravljanja procesima i timovima, upravljanje ugledom organizacije i upravljanje događanjima.

Zalažemo se za redovitu, dvosmjernu, odgovornu, jasnu, pravovremenu i cjelovitu komunikaciju s građanima i drugim javnostima.

S poštovanjem

Aleksandra Kolarić

predsjednica Hrvatske udruge za odnose s javnošću